

# 1 Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

## 2 Datenerfassung auf unserer Website

### **Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?**

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

### **Wie erfassen wir Ihre Daten?**

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in unser Kontaktformular eingeben.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

### **Wofür nutzen wir Ihre Daten?**

Die Daten werden lediglich erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Die Daten können nicht zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

### **Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?**

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Details hierzu entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung unter Punkt 12 „Recht auf Einschränkung der Verarbeitung“.

### **Werden Ihre Daten weitergegeben?**

Nein, wir geben Ihre Daten generell nicht an Dritte weiter.

### 3 Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen zum Datenschutz

Wir als Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### 4 Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

BENDEL&SCHRADE GMBH  
Am Heselsberg 20  
D 88416 Ochsenhausen  
Telefon: +49(0)7352 – 602642  
E-Mail: [info@bendelschrade.de](mailto:info@bendelschrade.de)

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

### **Datenschutzbeauftragte/r**

Für BENDEL&SCHRADE besteht keine gesetzliche Verpflichtung einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Ihre Fragen bezüglich des Datenschutzes dürfen Sie daher direkt an uns richten. Nutzen Sie dafür die ausschließlich für Datenschutzangelegenheiten eingerichtete Kontaktemail [privacy@bendelschrade.de](mailto:privacy@bendelschrade.de)

## 5 Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

Während Ihrem Besuch unserer Webseite werden generell keine Daten von Ihnen erhoben, welche verwendet werden dürfen um Ihnen damit Werbung zu senden.

Wenn die Datenverarbeitung jedoch auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Wie eingangs beschrieben, ist ein bloßer Besuch unserer Webseite oder die Angabe Ihrer Daten zu Kontaktzwecken ist hierfür nicht ausreichend.

## 6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, eine Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten von uns auf eine andere Stelle zu beantragen.

## 7 Recht auf Auskunft, Sperrung, Löschung und Berichtigung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten

personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Punkt 4 angegebenen Emailadresse [privacy@bendelschrade.de](mailto:privacy@bendelschrade.de) an uns wenden.

## 8 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der im Punkt 4 angegebenen Emailadresse [privacy@bendelschrade.de](mailto:privacy@bendelschrade.de) an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

## 9 Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

## 10 Datensicherheit

### 10.1 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Wir verwenden das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 11 Datenerfassung auf unserer Website durch Cookie

Diese Internetseite verwendet keine so genannten Cookies.

## 12 Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort

angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

### 13 Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und/oder auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), da wir ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen haben.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

### 14 Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung auf der Grundlage der erhobenen personenbezogenen Daten findet nicht statt.

## 15 Dauer der Speicherung

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Erreichung der erforderlichen Zwecke benötigt werden.

## 16 Verlinkungen

### 16.1 Facebook Link

Unsere Seite nutzt zur Darstellung unserer Facebook-Fanpage die Grafik eines facebook-plugins. Diese Grafik dient als Link. Erst wenn Sie aktiv auf das facebook-Zeichen klicken, werden Sie weitergeleitet und Ihre Daten an Facebook Inc. übermittelt. Facebook Inc. ist ein US-amerikanisches Unternehmen mit Sitz in Menlo Park, Kalifornien. Der Gesellschaft gehören das soziale Netzwerk Facebook, die Video- und Foto-Sharing-App Instagram, der Messenger WhatsApp sowie Oculus VR, ein Hersteller von Virtual-Reality-Hardware. Quelle: Wikipedia

### 16.2 Instagram Link

Unsere Seite nutzt zur Darstellung unseres Instagram-Accounts die Grafik eines Instagram-Plugins. Diese Grafik dient als Link. Erst wenn Sie aktiv auf das Instagram-Zeichen klicken, werden Sie weitergeleitet und Ihre Daten an Instagram bzw. den Facebook Inc. übermittelt. Instagram ist ein werbefinanzierter Onlinedienst zum Teilen von Fotos und Videos, der seit 2012 zu Facebook gehört. Instagram ist eine Mischung aus Microblog und audiovisueller Plattform und ermöglicht es, Fotos auch in anderen sozialen Netzwerken zu verbreiten. Quelle: Wikipedia

## 17 Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

## 18 Soziale Medien

Wir bieten Ihnen auch über unsere Seiten in den Sozialen Medien (Facebook und Instagram, sowie YouTube ein Unternehmen der Google Ireland Limited) einen umfangreichen persönlichen Support und die Möglichkeit mit uns in Kontakt zu bleiben. Diese sozialen Mediendienste erheben selbst personenbezogene Daten, z.B. über Ihr dort angelegtes Profil oder über sog. Social Plug-Ins, die in Webseiten dritter implementiert werden.

Wenn Sie an uns eine Anfrage über eines dieser Sozialen Medien richten, werden die Daten ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage genutzt und nicht an Unternehmen außerhalb der Bendel & Schrade GmbH weitergegeben.

Um mit uns über die Sozialen Medien in Kontakt treten zu können, müssen Sie sich bei diesen Diensten anmelden. Hierzu erheben, speichern und nutzen die hinter dem jeweiligen Dienst stehenden Unternehmen gegebenenfalls personenbezogene Daten. Wir haben auf die Art, den Umfang und die Verarbeitung dieser Daten keinen Einfluss. Dies gilt ebenfalls für in sozialen Medien hochgeladene Bilder/Videos. Bitte beachten Sie, dass die Rechte ggf. an die sozialen Mediendienste übertragen werden. Die Details finden Sie in den Datenschutz- und Nutzungsbedingungen der jeweiligen Anbieter.

Es handelt sich dabei um Angebote der Unternehmen:

- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland)
- Instagram from Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland)
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin4, Ireland)

### **Facebook und Instagram Fanpages**

Wir betreiben eine Facebook-Fanpage. Facebook stellt uns dabei mit der Funktion Insights zusammengefasste Daten, über darauf stattfindende Nutzeraktionen zur Verfügung, die u. a. auf personenbezogenen Daten basieren. Dies geschieht auch ohne eine Facebook-Mitgliedschaft mittels Cookies. Wir können diese Verarbeitung weder bestimmen, noch daraus auf bestimmte Nutzer schließen.

Wesentliche Informationen für diese Verarbeitung durch Facebook finden Sie hier:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Die primäre Verantwortung gem. DSGVO liegt danach bei Facebook. Facebook erklärt, sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten zu erfüllen. Sie können danach insbesondere, die Ihnen durch die DSGVO zustehenden Rechte auch gegenüber Facebook Ireland geltend machen (Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland).

Entsprechende an uns gerichtete Anfragen werden wir an Facebook Ireland über folgenden Weg weiterleiten:

<https://www.facebook.com/help/contact/308592359910928>

Im Übrigen verwenden wir die uns von Facebook zur Verfügung gestellten statistischen Daten, für eine auf den Nutzer ausgerichtete Gestaltung unseres Fanpage-Auftritts. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch diese Unternehmen, sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von:

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

## **YouTube Channel**

Wir betreiben einen YouTube Channel, welchen wir nutzen um unsere connectSignage und connectSchool Software in kurzen Erklärvideos vorzustellen und die Funktionen bedienerfreundlich zu beschreiben.

Praktisch nutzen wir YouTube als Video-Support.

Die Videoplattform Youtube, bzw. Google Ireland Limited, verarbeitet dabei Daten über Ihre auf der Plattform stattfindenden Nutzeraktionen, die auf Ihren personenbezogenen Daten basieren. Dies geschieht auch ohne eine YouTube-Mitgliedschaft mittels Cookies. Wir können diese Verarbeitung weder bestimmen, noch daraus auf bestimmte Nutzer schließen.

Wesentliche Informationen für diese Verarbeitung durch Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

In der YouTube Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Daten von YouTube erhoben werden, welche Zwecke Google damit verfolgt und

wie Sie Ihre Daten bei Google aktualisieren, verwalten, exportieren und löschen können.

Die Nutzung unseres Channels wird durch uns nicht ausgewertet, wir erhalten also keine Daten von Youtube, bzw. Google.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten, sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google.

## 19 connectSignage und connectSchool – Nutzer unserer Software

Dieser Abschnitt betrifft nur Anwender und Nutzer unserer connectSignage und connectSchool Software und wird lediglich zu Informationszwecken aufgrund der aus den Datenschutzgesetzen entstehenden Informationspflichten und Praktikabilitätsgründen in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt. Sofern Sie keine Anwender unserer Software sind, sondern lediglich Besucher der Webseite betrifft dieser Abschnitt nicht.

Unsere Software connectSignage und connectSchool hat einen User und einen Admin Bereich. In diesem werden Ihre Daten zur Nutzung der Software entsprechend des vertraglich vereinbarten Berechtigungskonzepts verarbeitet um Ihnen Zugang zur Software zu gewähren. Die Daten werden in unserer Cloud abgelegt und zu keinen weiteren Zwecken verarbeitet als bereits im Hauptvertrag und weiteren Datenschutzvereinbarungen mit uns beschlossen.

Die in der Software erhobenen Daten zu Standortgenauigkeit, Nutzungszeitpunkt, Userverhalten, Mediennutzung, Interaktionen, gespeicherten Job-Management, eventuell angebundene contents, sowie aggregierte Analysedaten werden durch uns nicht über die vereinbarten Zwecke hinaus verwendet. Eine Nutzung zu Werbezwecken ist ausgeschlossen. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Es gelten die AGB und der mit Ihnen abgeschlossenen Hauptvertrag.